

Принято на педагогическом  
совете МБОУ Курагинская СОШ № 7  
протокол № 1 от 30.08.2019



УТВЕРЖДАЮ:  
директор МБОУ Курагинская СОШ № 7  
А.В. Ципушников  
приказ от 30.08.2019 № 03-02-184

## ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации (примирения)

### 1. Общие положения

Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

Служба медиации примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

### 2. Цели и задачи службы медиации примирения

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формировании безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных») - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Формирование «групп равных» из обучающихся школы по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

– использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

– применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

– использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей школьной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)**

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации примирения**

В состав Школьной службы медиации (примирения) входят заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, (состав не менее 3-х человек) и обучающиеся, при наличии соответствующей курсовой подготовки.

Руководителем службы школьной медиации назначается социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется директором школы.

Вопросы членства в службе школьной медиации (примирения), требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)**

Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения.

Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации).

Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также

возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

Администрация школы содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов службы примирения.

**План работы  
Школьной службы медиации на 2019 – 2020 учебный год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственные</b>
1.	Информационное сообщение на педагогическом совете о работе Школьной службы медиации.	август 2019 г.	Социальный педагог
2.	Информирование родителей о работе ШСП (родительские собрания)	сентябрь 2019 г.	Руководитель ШСМ
3.	Обновление информации на стенде о ШСП, информационная кампания о работе ШСП	октябрь 2019 г.	Руководитель ШСМ
4.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	октябрь 2019 г.	Руководитель ШСМ
5.	Организационное заседание школьной службы медиации	ноябрь 2019 г.	Руководитель ШСМ
6.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-11 классы.	январь – февраль 2020 г.	Кл. руководители Зам. директора по ВР
7.	Размещение информации о работе ШСМ на школьном сайте га сайте	январь 2020 г.	Администрация школы
8.	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)	январь 2020 г.	Администрация школы Кл. руководители
9.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	февраль 2020 г.	Кл. руководители Зам. директора по УВР
10.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ
11.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
12.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены ШСМ
13.	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	май 2020 г.	Члены ШСМ
14.	Подведение итогов работы ШСМ за 2018-2019 учебный год	май 2020 г.	Руководитель ШСМ

Принято на педагогическом  
совете МБОУ Курагинская СОШ № 7  
протокол № 1 от 30.08.2019

УТВЕРЖДАЮ:  
директор МБОУ Курагинская СОШ № 7  
\_\_\_\_\_ А.В. Ципушников  
приказ от 30.08.2019 № 03-02-184

## **ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации (примирения)**

### **1. Общие положения**

Школьная Служба медиации (примирения) является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

Служба медиации примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба медиации примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

- [Конституция](#) Российской Федерации;
- Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- Семейный [кодекс](#) Российской Федерации;
- Федеральный [закон](#) от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный [закон](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- [Конвенция](#) о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный [закон](#) от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

### **2. Цели и задачи службы медиации примирения**

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми;

- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей; предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных») - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников. Формирование «групп равных» из обучающихся школы по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы);

- координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

— использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

— применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

— использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей школьной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)**

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах: - принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы школьной медиации примирения**

В состав Школьной службы медиации (примирения) входят заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, (состав не менее 3-х человек) и обучающиеся, при наличии соответствующей курсовой подготовки.

Руководителем службы школьной медиации назначается социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется директором школы. Вопросы членства в службе школьной медиации (примирения), требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)**

Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения.

Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации).

Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

#### **6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также



возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

Администрация школы содействует службе в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению администрации школы, педагогического совета, членов службы примирения.

## Школьная служба примирения

### Введение

Школьные службы примирения – российская модель организации восстановительной медиации в образовательном учреждении<sup>1</sup>. Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России. В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребенка».

По данным мониторинга, проведенного Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, на 2011 год в 15 регионах России действует 615 школьных и 61 территориальная служба примирения. За 2011 год ими в ходе разных восстановительных программ было разрешено более трех тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около десяти тысяч человек, находящихся в конфликте. Служба примирения работает как по конфликтным, так и по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества, вымогательство и пр.) с участием несовершеннолетних. Для поддержки школьных служб примирения на территории создается партнерство между районной службой примирения (обычно на базе социально-психологического центра), проводящей восстановительные программы, региональной ассоциацией восстановительной медиации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и службами примирения нескольких школ.

Районные (окружные, территориальные) службы работают по сложным случаям из школ, по обращениям из судов, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и полиции, по обращениям граждан района. Также территориальные службы координируют работу школьных служб примирения в районе, поддерживают и обучают медиаторов и кураторов школьных служб примирения, организуют круглые столы и конференции медиаторов и т.п.

Основой работы служб примирения является восстановительная медиация. Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примирительный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

### Основные принципы восстановительной медиации<sup>2</sup>:

- *Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- *Информированность сторон*

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- *Нейтральность медиатора*

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон

вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- *Конфиденциальность процесса медиации*

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

- *Ответственность сторон и медиатора*

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- *Заглаживание вреда обидчиком.*

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- *Самостоятельность служб примирения*

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

### **1. Законы Российской Федерации и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения<sup>3</sup>**

Деятельность медиаторов в России регулируется Федеральным законом №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010. Однако надо обратить внимание, что согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений».

Это означает, что Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ не регулирует медиацию в школе (если медиатор в школе не будет работать со спорами, возникающим из гражданских, в том числе трудовых и семейных правоотношений). Член Независимого экспертно-правового совета, профессор кафедры Судебной власти и организации правосудия НИУ «Высшая школа экономики», федеральный судья в отставке, заслуженный юрист РСФСР С. А. Пашин провел экспертизу данного закона и показал, что он не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию<sup>4</sup>.

Поэтому в образовательных учреждениях регулирование деятельности медиаторов и школьных служб примирения осуществляется на основании других законов. Закон, на основе которого действовали службы примирения в системе образования до 1 сентября 2013 года, – Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992 N 3266-1 в редакции от 12.11.2012.

Статья 32 в пунктах 20 и 21 относит к компетенции и ответственности образовательного учреждения «содействие деятельности учительских (педагогических) организаций (объединений) и методических объединений, а также координацию в образовательном учреждении деятельности общественных (в том числе детских и молодежных) организаций (объединений), не запрещенной законом».

Школьную службу примирения можно рассматривать как педагогическое и (или) детское объединение. В некоторых городах (например, в Волгограде) службы примирения организованы как методические объединения педагогов.

Задачи служб примирения включают и указанные в пункте 6 Статьи 15 требования к организации образовательного процесса: «дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов. Применение методов физического и психического насилия по отношению к обучающимся, воспитанникам не допускается».

С 1 сентября 2013 года начинает действовать<sup>5</sup> новый Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ<sup>6</sup>, который определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимного уважения, ответственности и т.д. Службы примирения работают на достижение этих результатов, но не ограничиваются ими.

При создании службы примирения можно ориентироваться на ст. 27 п.2 указанного закона определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (... методические и учебно-методические подразделения, ... психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию

нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».

То есть служба примирения может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Также надо отметить, что в статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» закона N ФЗ-273 указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Исходя из текста закона и модели школьной службы примирения, «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения. По некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.

Их различие вытекает из следующих положений:

- Пункт 2 статьи 45 закона N ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет цель Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений как «урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

Школьная служба примирения обычно работает с другими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДН и ЗП). Кроме того, она может работать с ситуациями травли, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

- Пункт 4 статьи 45 закона N 273-ФЗ определяет, что решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений «является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением».

В школьных службах примирения используется восстановительная медиация (и другие восстановительные практики<sup>8</sup>), основным принципом которой является выработка решения самими сторонами конфликта (а не специалистами из службы примирения). Данный принцип ответственности зафиксирован в частности в «Стандартах восстановительной медиации» и других относящихся к медиации стандартах.

- В законе N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» остается не проясненным вопрос о соблюдении конфиденциальности и добровольности в деятельности «Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений», которые также являются базовыми принципами в медиации. «Комиссии» только создаются, и определенности пока нет, но мы видим риск того, что «Комиссии» обяжут проводить расследование обстоятельств дела и доказательство вины. Поэтому в случае проведения медиации в «Комиссиях», есть риск нарушения данных принципов, если этот вопрос не будет урегулирован на уровне локальных актов образовательного учреждения<sup>9</sup>.

В Школьных службах примирения принципы конфиденциальности и добровольности являются обязательными, и регулируется в частности «Положением о школьной службе примирения», издаваемого как локальный акт образовательного учреждения<sup>10</sup>. Служба примирения может провести медиацию только при условии, что обидчик признает свою вину или как минимум свое участие в ситуации, и не занимается расследованием и доказательством степени виновности.

- В статье 43 пункт 11 ФЗ N 273 указано, что «Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся». Эти же нормы отражены в проекте «Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» Минобрнауки России. На наш взгляд существует риск, что Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут быть переданы функции вынесения взыскания, поскольку в Законе четко не определено, кто в образовательном учреждении может выносить взыскания<sup>11</sup>.

- Часть передаваемых в Комиссию споров (например, трудовой спор между администрацией ОУ и педагогом) может попасть под регулирование ФЗ-193 "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", что выдвигает к медиатору определённые ФЗ-193 требования (в частности по квалификации, возрасту медиатора и т.д.). Также в последнем случае надо

учитывать, что согласно пункту 5 статьи 1 ФЗ-193 «процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы». Поэтому есть риск, что часть передаваемых в Комиссию споров и конфликтов не сможет быть урегулирована при помощи медиации (и других восстановительных программ), а применение других процедур (юридических, правозащитных) не является функцией службы примирения.

Высказываются предложения о включении в службу примирения (или в Комиссию по урегулированию споров) Уполномоченного по правам участников образовательного процесса, поскольку в его задачи может входить, в том числе и «урегулирование взаимоотношений участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка»<sup>12</sup>.

Уполномоченный по правам участников образовательного процесса может выступать в роли куратора (руководителя) службы примирения, если помимо технологии защиты прав, он освоил медиацию и другие практики восстановительного разрешения конфликтов<sup>13</sup>. В противном случае существует риск того, что при работе с конфликтом воспроизведутся формы педагогического совета и совета по профилактике. При этом важно не ограничивать деятельность службы примирения только ситуациями, связанными с соблюдением прав человека и прав ребенка.

Инициировать службу примирения может Управляющий совет школы. Например, в «Примерном положении об управляющем совете образовательного учреждения, подведомственного Департаменту образования города Москвы»<sup>14</sup> устанавливается, что:

- Управляющий совет образовательного учреждения осуществляет контроль за качеством и безопасностью условий обучения, воспитания и труда в образовательном учреждении, принимает меры к их улучшению (пункт 11.12);

- Управляющий совет образовательного учреждения вносит руководителю образовательного учреждения предложения в части развития воспитательной работы в образовательном учреждении (пункт 11.13).

Если рассматривать деятельность службы примирения как элемент образовательного процесса, то служба может способствовать выполнению Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) основного общего образования, утвержденный приказом № 1897

Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.<sup>15</sup>

ФГОС<sup>16</sup> ориентирован на «становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»):

*(...) как уважающего других людей, умеющего вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов».*

Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать (...):

*«4) формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции (...); готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;*

*5) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учётом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;*

*6) развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;*

*7) формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности».*

Школьная служба примирения и реализуемые ей формы работы, в том числе взрослыми медиаторами (тренинги по коммуникации, круги примирения и т.д.), могут быть важным элементом образовательного процесса школы для достижения указанных во ФГОС личностных результатов.

## **2. Юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушителями несовершеннолетних**

Если в образовательном учреждении совершено правонарушение и делу дан официальный ход (в полицию потерпевшим подано заявление или пришла информация из травмпункта и т.д.), то после расследования или дознания дело будет передано в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или в суд. Служба примирения может работать с правонарушителями несовершеннолетних и проводить восстановительные программы: медиацию, «Круг сообщества», семейную конференцию. Помимо важных для участников психологических и гуманитарных результатов (примирение, восстановление отношений, восстановление справедливости и пр.), могут быть и

юридические последствия. Это означает, что КДН и ЗП и суд могут принять во внимание примирение сторон и заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда, учесть это при вынесении решения. В частности, в статье 76 УК РФ указывается: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред». То есть примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).

Также статья 61 УК РФ рассматривает добровольное возмещение имущественного ущерба и морального вреда, причиненных в результате преступления, иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в качестве обстоятельства, смягчающего наказание.

КДН и ЗП тоже имеет в своем арсенале различные меры, например, «обязать принести публичное или в иной форме извинение потерпевшему», «вынести предупреждение», «возложить на несовершеннолетнего, достигшего пятнадцатилетнего возраста, обязанность возместить причиненный материальный ущерб» и так далее.

Проведение медиации до рассмотрения дела на заседании КДНиЗП может дать сторонам возможность достигнуть договоренностей, принять обидчиком на себя ответственность по заглаживанию вреда и т.д. Результаты медиации могут учитываться при принятии постановления КДН и ЗП по данному делу<sup>17</sup>.

Еще отметим, что на основании Федерального Закона N 120 с подростками, совершившими общественно-опасные деяния, должна проводиться индивидуальная профилактическая работа. В эту работу может входить участие несовершеннолетнего в восстановительной медиации или в других восстановительных программах (круги сообщества, семейные конференции).

### **3. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в социальной и образовательной сфере**

Одним из первых российских стратегических документов, указывающих на важность развития и реализации технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур, является утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 N 1121-р) Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.

Приоритетным направлением развития социальных институтов и социальной политики государства является

*«формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, (...) реабилитационное насыщение приговоров судов, в части реализации принудительных мер воспитательного воздействия, реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».*

01 июня 2012 года была принята Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы<sup>18</sup>, которая определила ряд мер, имеющих отношение к восстановительному правосудию и службам примирения<sup>19</sup>:

- (...) приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

Также были определены меры<sup>20</sup>, направленные на развитие воспитания и социализацию детей:

- Разработка общенациональной стратегии развития воспитания как основы реализации государственной политики;
- Обеспечение развития научных основ воспитания и социализации подрастающих поколений;
- Внедрение эффективных механизмов сотрудничества органов управления образованием, гражданского общества, представителей различных конфессий, средств массовой информации, родительских сообществ в области воспитания и социализации детей;
- Внедрение социальных технологий для привлечения детей к участию в жизни местного сообщества, в рассмотрении и экспертизе решений, касающихся прав и интересов детей, на всех уровнях. Включение в учебные программы подготовки и переподготовки специалистов, работающих с детьми, специального раздела, разъясняющего право детей на участие в принятии решений, затрагивающих их интересы, и принципы его реализации<sup>21</sup>.

Во исполнение «Национальной стратегии...» Правительством РФ был разработан План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в

интересах детей на 2012 – 2017 годы, в разделе V «Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия» которого указывается:

*«59. разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность;*

*62. Развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия;*

*64. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях».*

Этот документ на национальном уровне дополнительно указывает на важность создания службы примирения в ближайший период.

Сейчас на основании «Национальной стратегии...» и «Плана первоочередных мероприятий...» регионы разрабатывают свои региональные стратегии и планы действий в интересах детей.

В некоторых регионах программы, включающие восстановительные практики, создание служб примирения, были приняты задолго до утверждения «Национальной стратегии...». Первой масштабной региональной программой стала Краевая целевая программа "Семья и дети Пермского края на 2007-2010 годы", принятая Законодательным Собранием Пермского Края 22 февраля 2007 года, а также ее продолжение "Семья и дети Пермского края на 2011-2015 годы", принятая Законодательным Собранием Пермского Края 19 августа 2010 года. Программа определяла "Внедрение восстановительных (ювенальных) технологий в деятельность субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних" в двух направлениях: «обучение специалистов органов и учреждений системы профилактики правонарушений восстановительным технологиям», а также «создание и поддержка ресурсных центров восстановительных технологий и школьных служб примирения».

Сейчас процесс включения положений о службах примирения и восстановительном правосудии из «Национальной стратегии...» в региональные стратегии развития пошел более активно, например<sup>22</sup>:

- «Стратегия действий в интересах детей Липецкой области на 2012 – 2017 годы»;

- «Региональная стратегия действий в интересах детей Пензенской области на 2013 – 2017 годы»;

- «Региональная программа действий в интересах детей Мурманской области на 2012 – 2017 годы»;

- «Стратегия действий в интересах детей Республики Саха (Якутия) на 2012 – 2017 годы»;

- и другие...

Далее подробнее остановимся на программах города Москвы как одного из регионов РФ. 08 сентября 2009 года было принято Постановление Правительства Москвы № 945-ПП «О Дополнительных мерах по профилактике ксенофобии и этнополитического экстремизма в молодежной среде города Москвы».

«В целях повышения эффективности деятельности органов исполнительной власти города Москвы по достижению целей государственной национальной политики в моло-дежной среде Правительство Москвы постановляет Департаменту образования города Москвы в организации работы органов ученического самоуправления уделять особое внимание формированию среди детей и учащейся молодежи идей межнационального согласия и гражданской солидарности через школьные службы примирения, деятельность которых направлена на профилактику конфликтных ситуаций, в том числе на этнической почве».

В соответствии с ст. 11.3 Федерального закона от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики..." КДН и ЗП осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В соответствии со ст. 4 вышеуказанного закона в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят органы управления образованием. Поэтому, хотя образовательные учреждения напрямую городской КДН и ЗП не подчиняются, многие из них (особенно в тех районах, где районные и окружные КДН и ЗП поддерживают идеи восстановительного правосудия, медиации и служб примирения) начали выполнять постановление и создавать службы примирения».

#### **4. Международные документы по медиации и восстановительному правосудию**

Ряд международных документов определяет работу медиатора<sup>24</sup>. В большинстве своем они не имеют юридической силы на территории РФ, но могут быть интересны при разработке аналогичных российских документов.

Руководство Организации Объединенных Наций по вопросам эффективной посреднической деятельности (сентябрь 2012) разрабатывалось в качестве ресурса для посредников, государств и других субъектов, оказывающих поддержку посредническим мероприятиям.

Руководящие принципы политики Совета Европы по вопросу комплексных национальных стратегий защиты детей от насилия CM/Rec(2009)10:

*«В случае детей, совершивших насилие, такие принципы, как возмездие и наказание, должны уступить место задачам в области реабилитации и восстановительного правосудия, причем должное внимание со стороны государства должно уделяться эффективным гарантиям безопасности для детей, пострадавших от насилия, обеспечению их прав и правовой защите».*

Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров государствам – членам Совета Европы, посвященная

медиации в уголовных делах (15 сентября 1999 года). Она «относится к любому процессу, в рамках которого пострадавшему и правонарушителю предоставляется возможность, в случае их добровольного согласия, с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) принимать активное участие в разрешении проблем, возникших в результате преступления».

Резолюция ЭКОСОС E/2002/12 от 24 июля 2002 г. «Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия» (ООН).

Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений, разработанные профессиональным сообществом медиаторов – Ассоциацией по Разрешению Конфликтов (the Association for Conflict Resolution USA, 2007). В этом стандарте подробно рассматривается работа медиаторов (в том числе школьников-медиаторов) в образовательном учреждении, система подготовки тренеров и т.д. В частности, документ указывает, что медиация ровесников может быть частью программы восстановительного правосудия и модели «пострадавший-обидчик».

##### **5. Документы, регламентирующие работу медиатора и служб примирения.**

Одним из основных документов для работы школьной службы примирения в России являются Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации<sup>26</sup>.

Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

В Стандартах восстановительной медиации указано, что «программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения. Службы примирения при исполнении своих функций должны быть независимыми и самостоятельными. Деятельность служб примирения должна получить официальный статус в рамках структур, в которых она создается. Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДН и ЗП и пр.) или территориальный характер. Медиаторы, руководители и кураторы служб должны пройти специальную подготовку. Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации. Служба примирения ведет мониторинг и собирает статистику по поступившим запросам и проведенным медиациям. Службы примирения должны обладать достаточной самостоятельностью при исполнении своих функций».

Также о создании и работе служб примирения в Стандартах восстановительной медиации говорится, что «в системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе общеобразовательных учреждений всех типов (7 и 8 видов – в исключительных случаях), учреждений дополнительного образования, учреждений среднего профессионального образования, вузов. В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят учащиеся-медиаторы и взрослый куратор. В школьных службах примирения медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть: а) учащиеся; б) педагогические работники образовательного учреждения; в) взрослый (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения. Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком.

Куратором службы примирения может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях. Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и прочее.

Участниками программ примирения могут быть дети, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы примирения.



Служба примирения должна разработать положение, которое должно быть утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о службе примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Если в результате конфликта стороне нанесен материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

По аналогии службы примирения могут создаваться в общежитиях, спецшколах и так далее.

Помимо «Стандартов восстановительной медиации», Межрегиональным общественным центром «Судебно-правовая реформа» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации разработан ряд типовых документов, организующих деятельность службы примирения и работу медиатора (и защищающие от необоснованных претензий), в частности это:

- приказ директора общеобразовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора,
- договор школьной службы примирения с территориальной службой примирения,
- положение о школьной службе примирения,
- положение о территориальной службе примирения,
- формы мониторинга деятельности служб примирения,
- регистрационная карточка,
- примирительный договор,
- порядок работы медиатора,
- журнал регистрации конфликтов,
- учебная программа подготовки медиаторов и кураторов служб примирения,
- и другие...

При составлении подобных документов на уровне образовательного учреждения необходимо учитывать с закон «О персональных данных» 152-ФЗ и при необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.

#### **Заключение.**

Подводя итог можно сказать, что в России созданы правовые основания для создания служб примирения, и при этом важно, что службы примирения не введены в качестве обязательного элемента образовательной системы, что снижает вероятность создания формальных и «существующих на бумаге» служб примирения.

Хотя касающиеся служб примирения правовые положения не приведены в систему, заинтересованные представители органов управления системой образования, директора и специалисты могут инициировать создание и поддерживать службы примирения, опираясь на существующие правовые документы. При этом основную роль будет играть заинтересованность и активность людей, создающих службу примирения, стремление видеть ресурсы и возможности в существующей правовой ситуации.

---

#### **Сноски:**

1. Подробнее описание модели см. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.4 См. Стандарты восстановительной медиации. \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР», 2010.
2. См. Стандарты восстановительной медиации. \ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР», 2010.
3. В тексте в основном приводятся документы, принятые в г. Москве. Во многих других регионах приняты собственные документы, на которые можно опираться при создании служб примирения.
4. См.: Пашин С. Экспертное заключение. Актуальные проблемы правового регулирования медиации // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 8. М., 2011. С. 141.
5. За исключением отдельных пунктов статей №№8, 9, 108, уже вступивших в действие.
6. Также смотри Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2012 г. № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки"
7. Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами

обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Статья 2 пункт 33 закона №273-ФЗ.

8. «Круги примирения» и «Школьные восстановительные конференции».

9. Вызывают вопросы установленный законом состав Комиссии по урегулированию споров. Пункт 3 статьи 45 ФЗ N 273 говорит, что Комиссия создается «из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность». Но как указано в ФЗ N 273 обсуждение вопросов «урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания» часто требует конфиденциальности, как с этической точки зрения, так и для неразглашения информации о проступках несовершеннолетних. В случае присутствия и родителей, и обучающихся обеспечить конфиденциальность маловероятно. При этом сами «представители совершеннолетних обучающихся» могут сами оказаться учениками педагога, которого имел отношение к «конфликту интересов педагогического работника».

10. Типовое «Положение...» можно найти в приложении или на сайте [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru) в разделе про службы примирения.

11 См. п. 12 ст. 43 ФЗ N 273 «Порядок применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания устанавливается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования».

12. См. например «Положение об уполномоченном по правам ребенка в образовательном учреждении» САО г. Москвы ([ссылка](#))

13. Интересный опыт партнерства школьных служб примирения и уполномоченных по правам участников образовательного процесса есть в г. Волгограде.

14. Приказ Департамента образования г. Москвы N 13 от 25 января 2013 г. ([ссылка](#))

15. «Требования ФГОС к результатам обучения (в том числе к осваиваемым видам профессиональной деятельности, компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям) являются обязательными для выполнения» – из Разъяснения разработчикам основных профессиональных образовательных программ о порядке реализации федеральных государственных образовательных стандартов начального и среднего профессионального образования Министерства образования и науки.

16. Федеральный государственный образовательный стандарт является основой для разработки примерной основной образовательной программы. Уполномоченные федеральные государственные органы обеспечивают разработку примерных основных образовательных программ с учетом их уровня и направленности. На основе примерной основной образовательной программы образовательное учреждение разрабатывает основную образовательную программу. Утверждение образовательной программы образовательного учреждения осуществляется в соответствии с Уставом общеобразовательного учреждения. Контроль деятельности учителя осуществляется в образовательном учреждении в соответствии с определенной в учреждении системой внутришкольного контроля на основе реализуемой в нем системы оценочной деятельности.

17. ФЗ-120 "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних":

*«Статья 1. В систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних входят комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, (...) органы управления образованием (...).  
Статья 2. В органах, указанных в пункте 1 настоящей статьи, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, могут создаваться учреждения, осуществляющие отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».*

Предположительно, создаваемыми учреждениями могут быть и территориальные службы примирения.

18. [ссылка](#)

19. Направление VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.

20. Направление III. Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей.

21. Последний пункт - из Направления VII. Дети - участники реализации Национальной стратегии.

22. Подробнее см. на [сайте](#)

23. Например, в Департаменте образования г. Москвы создана постоянно действующая рабочая группа по вопросам противодействия экстремистским проявлениям среди обучающихся и воспитанников, которая в частности в своем решении от 21 декабря 2012 г. отметила положительный опыт по внедрению школьных служб примирения.

24. Они доступны в сети Интернет.
25. [ссылка](#)
26. Стандарты восстановительной медиации и другие документы можно найти на [сайте](#) центра «Судебно-правовая реформа» и в изданиях центра.

### Принципы воспитания...

#### 10 принципов воспитания детей, рекомендованных Янушем Корчаком

- Не жди, что твой ребенок будет таким, как ты или таким, как ты хочешь. Помоги ему стать не тобой, а собой.
- Не требуй от ребенка платы за все, что ты для него сделал. Ты дал ему жизнь, как он может отблагодарить тебя? Он даст жизнь другому, тот — третьему, и это необратимый закон благодарности.
- Не вымещай на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб. Ибо что посеешь, то и взойдет.
- Не относись к его проблемам свысока. Жизнь дана каждому по силам, и будь уверен — ему она тяжела не меньше, чем тебе, а может быть, и больше, поскольку у него нет опыта.
- Не унижай!
- Не забывай, что самые важные встречи человека — его встречи с детьми. Обращай больше внимания на них — мы никогда не можем знать, кого мы встречаем в ребенке.
- Не мучь себя, если не можешь сделать что-то для своего ребенка, просто помни: для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все возможное.
- Ребенок — это не тиран, который завладевает всей твоей жизнью, не только плод от плоти и крови. Это та драгоценная чаша, которую Жизнь дала тебе на хранение и развитие в нем творческого огня. Это раскрепощенная любовь матери и отца, у которых будет расти не «наш», «свой» ребенок, но душа, данная на хранение.
- Умей любить чужого ребенка. Никогда не делай чужому то, что не хотел бы, чтобы делали твоему.
- Люби своего ребенка любимым — неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним — радуйся, потому что ребенок — это праздник, который пока с тобой.

### Заповеди воспитания...

Считается, что всего четыре педагога XX века совершили революцию в воспитании. Это американец Джон Дьюи, немец Георг Кершенштейнер, итальянка Мария Монтессори и советский педагог Антон Макаренко.

Мария Монтессори сформулировала краткие заповеди-напоминания для родителей. Они просты, но если вдуматься в каждую из них — это многотомная мудрость в нескольких словах.

Советуем хотя бы раз в год перечитывать этот список, и тогда взаимоотношения с детьми могут выйти на качественно новый уровень, а ребенок вырастет более развитой и гармоничной личностью.

1. Детей учит то, что их окружает.
2. Если ребенка часто критикуют — он учится осуждать.
3. Если ребенка часто хвалят — он учится оценивать.
4. Если ребенку демонстрируют враждебность — он учится драться.
5. Если с ребенком честны — он учится справедливости.
6. Если ребенка часто высмеивают — он учится быть робким.
7. Если ребенок живет с чувством безопасности — он учится верить.
8. Если ребенка часто позоряют — он учится чувствовать себя виноватым.
9. Если ребенка часто одобряют — он учится хорошо к себе относиться.
10. Если к ребенку часто бывают снисходительны — он учится быть терпеливым.
11. Если ребенка часто подбадривают — он приобретает уверенность в себе.
12. Если ребенок живет в атмосфере дружбы и чувствует себя необходимым — он учится находить в этом мире любовь.
13. Не говорите плохо о ребенке — ни при нем, ни без него.
14. Концентрируйтесь на развитии хорошего в ребенке, так что в итоге плохому не будет оставаться места.
15. Всегда прислушивайтесь и отвечайте ребенку, который обращается к вам.
16. Уважайте ребенка, который сделал ошибку и сможет сейчас или чуть позже исправить ее.

17. Будьте готовы помочь ребенку, который находится в поиске, и быть незаметным для того ребенка, который уже все нашел.
18. Помогайте ребенку осваивать неосвоенное ранее. Делайте это, наполняя окружающий мир заботой, сдержанностью, тишиной и любовью.
19. В обращении с ребенком всегда придерживайтесь лучших манер — предлагайте ему лучшее, что есть в вас самих.

### **Семь ошибок воспитания...**

Эксперт по лидерству, автор психологических бестселлеров Тим Элмор за время своих исследований выявил типичные ошибки родителей, которые заранее программируют в детях неуверенность и ограничивают их шансы стать успешными в карьере и личной жизни.

Мы рекомендуем всем настоящим и будущим родителям ознакомиться со статьей Элмора, чтобы не совершать этих промахов.

#### **1. Мы не даем детям рисковать**

Мы живем в современном мире, полном опасностей на каждом шагу. Лозунг «Безопасность превыше всего» усиливает наш страх потерять детей, поэтому мы окружаем их всеобщей заботой. Европейские психологи обнаружили: если дети не играют на улице, если им ни разу не пришлось упасть и ободрать коленку, то во взрослой жизни они часто страдают фобиями. Ребенку следует упасть несколько раз, чтобы понять, что это нормально. Подросткам следует поссориться и пережить горечь первой любви, чтобы обрести эмоциональную зрелость, без которой невозможны долгосрочные отношения. Исключая риск из жизни детей, взрослые порождают у них высокомерие, заносчивость и низкую самооценку в будущем.

#### **2. Мы слишком быстро бросаемся на помощь**

Сегодняшнее поколение молодых людей не развило в себе некоторые умения, которые были присущи детям 30 лет назад. Когда мы слишком скоро приходим на помощь и чрезмерно окружаем ребенка «заботой», мы лишаем его необходимости самому искать выход из сложных ситуаций. Рано или поздно дети привыкают к тому, что кто-то их всегда спасает: «Если я ошибусь или не достигну цели, то взрослые исправят и разгребут последствия». Хотя в действительности мир взрослых отношений устроен совершенно иначе. Ваши дети рискуют оказаться неприспособленными к взрослой жизни.

#### **3. Мы слишком легко восторгаемся ими**

Движение за повышение самооценки началось еще с поколения бэби-бумеров, а в 1980-е оно пустило корни в школе. Правило «каждый участник получает кубок» позволяет ребенку почувствовать себя особенным. Но исследования современных психологов показывают, что такой метод поощрения имеет непредвиденные последствия. Через какое-то время ребенок замечает, что единственные люди, кто считает его замечательным, — это мама и папа, а остальные так не считают. И тогда ребенок начинает сомневаться в объективности своих родителей. Ему приятно получать похвалу, но он понимает, что это никак не связано с действительностью. Со временем такой ребенок учится жульничать, преувеличивать и лгать, чтобы избежать неудобной реальности. Потому что он просто не приспособлен к столкновениям со сложностями.

#### **4. Мы позволяем чувству вины затмевать хорошее поведение**

Ваш ребенок не должен любить вас каждую минуту. Ему предстоит преодолеть много неприятностей в этой жизни, но в этом может помешать избалованность. Поэтому говорите детям «нет» и «не сейчас», чтобы они учились бороться за свои желания и потребности. Если в семье несколько детей, родители обычно считают несправедливым награждать одного ребенка и оставлять обделенным другого. Но награждать всех и всегда нереалистично. Такими действиями мы упускаем возможность показать детям, что успех зависит от наших собственных усилий и благих поступков. И дважды подумайте, прежде чем вознаграждать детей поездками в торговые центры. Если ваши отношения основаны только на материальных стимулах, дети не будут чувствовать ни внутренней мотивации, ни безусловной любви.

#### **5. Мы не делимся ошибками из собственного прошлого**

Настанет время, когда здоровый подросток обязательно пожелает «расправить крылья» и набить собственные шишки. И взрослый должен разрешить ему сделать это. Но это вовсе не означает, что мы не будем помогать детям ориентироваться в неизвестных вещах и событиях. Поделитесь с детьми ошибками, которые вы совершали в их возрасте, но избегайте излишних нравоучений про курение, алкоголь и наркотики. Дети должны быть готовы к встрече с неприятностями и уметь отвечать

за последствия своих решений. Расскажите им, что вы чувствовали, когда столкнулись с похожими обстоятельствами, чем руководствовались в поступках, какие уроки усвоили.

## 6. Мы путаем интеллект и одаренность со зрелостью

Интеллект часто используется в качестве меры зрелости ребенка, и в результате родители предполагают, что умный ребенок готов к реальному миру. Это не так. Некоторые профессиональные спортсмены и молодые звезды Голливуда, например, обладают огромным талантом, но все же попадают в публичные скандалы. Не считайте, что ваш ребенок талантлив во всем. Не существует волшебного «возраста ответственности» или руководства о том, когда ребенку пора давать какие-то конкретные свободы. Но есть хорошее правило — наблюдать за другими детьми такого же возраста. Если вы замечаете, что ровесники вашего ребенка гораздо более самостоятельны, то, возможно, вы сами сдерживаете развитие у него независимости.

## 7. Мы сами не делаем того, чему учим детей

Как родители, мы должны моделировать ту жизнь, которую желаем для наших детей. Сейчас именно мы — лидеры своей семьи, поэтому должны придерживаться правды в отношениях с окружающими. Следите за своими проступками, даже мелкими, потому что за вами наблюдают ваши дети. Если вы не идете в обход правил, то дети будут знать, что это неприемлемо и для них. Покажите детям, что значит всецело и с удовольствием помогать другим. Делайте людей и места лучше, чем они были до вас, и ваши дети будут делать так же.

# **Знакомство с санитарно-эпидемиологическими требованиями к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях и с требованиями к учебным изданиям, школьным ранцам и сменной обуви в свете новых стандартов**

С 1 сентября 2011 года вступили в силу новые санитарно-эпидемиологические требования, которые затрагивают практически все сферы школьной жизни. В них прописаны требования к зданию школы, территории, температуре и освещению в классах, указана почасовая нагрузка на учащихся разных классов, определено время на отдых и школьные перемены, приведены рекомендации к организации медицинского обслуживания обучающихся.

Оптимальный возраст начала школьного обучения - не ранее 7 лет. В 1-е классы принимают детей 8-го или 7-го года жизни. Прием детей 7-го года жизни осуществляют при достижении ими к 1 сентября учебного года возраста не менее 6 лет 6 месяцев.

В 1-м классе учебный процесс строится, исходя из следующих требований:

- уроки проводятся только в первую смену и по 5-дневной учебной неделе;
- обучение имеет ступенчатый режим в первом полугодии;
- в середине учебного дня рекомендуется организовывать динамическую паузу не менее 40 минут;
- учащиеся, посещающие группу продленного дня, должны иметь дневной сон не менее 1-го часа и обеспечены 3-разовым питанием и прогулками;
- обучение проводится без балльных оценок и домашних заданий;
- при традиционном режиме обучения первоклассники имеют дополнительные недельные каникулы в середине III четверти.

Вес ежедневного комплекта учебников и письменных принадлежностей не должен превышать: для учащихся 1 - 2-х классов - более 1,5 кг, 3 - 4-х классов - более 2 кг; 5 - 6-х - более 2,5 кг, 7 - 8-х - более 3,5 кг, 9 - 11-х - более 4,0 кг.

В целях профилактики нарушения осанки у учащихся начальных классов необходимо воспитывать правильную рабочую позу с первых дней посещения занятий в соответствии с рекомендациями санитарных правил и рекомендуется иметь два комплекта учебников: один - для использования на уроках в школе, второй - для приготовления домашних заданий. Вес учебного издания для учащихся начальных классов не должен превышать 300 г. Вес изданий для 1-4 классов, предназначенных для работы только дома или в классе, не должен превышать 500 г. Допускается увеличение веса издания не более, чем на 10%.

Так же существуют определенные требования к ранцам, которые тоже влияют на осанку учащихся. Учитель при сотрудничестве с родителями может дать рекомендации по выбору ранца для учебников и школьных принадлежностей.

#### **Требования к школьным ранцам:**

- Вес ранца не должен превышать 700 г.
  - Конструкция ранца должна обеспечивать устойчивую его форму.
  - Спинка ранца должна быть полужесткой и сохранять свою форму.
  - Предпочтение следует отдавать ранцам, спинка которых имеет специальные массажные профили.
  - Ширина плечевого ремня в верхнем отрезке на протяжении 400-450 мм должна быть не менее 35-40 мм; материал, из которого изготовлены плечевые ремни, должен быть эластичным; при использовании жесткого материала необходимы специальные накладки.
  - Высота передней стенки ранца должна составлять 220-260 мм.
  - Ширина ранца не должна превышать 60-100 мм.
  - Длина ранца не должна превышать 300-360 мм.
  - Материал, из которого изготовлен ранец, должен быть прочным, с водоотталкивающими свойствами, удобным для чистки, ярким по цвету и иметь санитарно-эпидемиологическое заключение, подтверждающее его гигиеническую безопасность.
  - Безопасность ранца должна быть подтверждена санитарно - эпидемиологическим заключением, выданным уполномоченным органом и утвержденным в установленном порядке.
  - Необходимо постоянно контролировать содержимое ранца для того, чтобы в нем не было лишних и ненужных вещей.
  - Регулярные контрольные взвешивания ранца с ежедневными учебными комплектами необходимо проводить в течение учебной недели каждой четверти с помощью старшеклассников.
  - Вес ранца с ежедневными учебными комплектами не должен превышать: для учащихся 1-2-х классов – 2, 2 кг, для учащихся 3-4-х классов – 3, 2 кг.
- Важно подготовить правильную сменную обувь, которая сохранит жизнь и здоровье вашего ребенка во время его нахождения в школе.

#### **Требования к сменной обуви:**

- В учреждении учащимся следует использовать сменную обувь.
  - Обувь должна соответствовать форме и размеру стопы.
  - Обувь не должна быть зауженной в носочной части.
  - Подошва в обуви должна быть гибкой.
  - Высота подошвы не должна быть более 0,7 см.
  - Высота каблука не должна превышать 2 см.
  - Сменная обувь должна иметь фиксированный задник.
  - Обувь должна обеспечивать прочную фиксацию в носочной части.
  - Обувь должна обеспечивать прочную фиксацию голеностопного сустава стопы.
  - Конструкция обуви должна обеспечивать оптимальный температурно-влажностный режим внутриобувного пространства.
  - В сменной обуви не допускается использование стелек с выпуклостью в подсводном пространстве.
  - Безопасность материалов, из которых изготовлена сменная обувь, должна быть подтверждена санитарно-эпидемиологическим заключением.
  - В качестве сменной обуви рекомендуется использовать сандалии с частично закрытой носочной частью и фиксированным задником.
  - Контроль за сменной обувью осуществляют классные руководители
  - Вопросы использования сменной обуви обсуждаются на родительском собрании.
- Учащихся, часто болеющих простудными заболеваниями, ангинами, ОРЗ, рекомендуется рассаживать подальше от наружной стены класса.

Учащихся, сидящих на крайних рядах (1 и 3 ряды при трехрядной расстановке парт), не реже чем 2 раза за учебный год, необходимо менять местами для сохранения остроты зрения.

Начало обучения в школе является настоящим испытанием не только для психики ребенка, но и для его организма. Часто в этот период начинает страдать зрение. Связано это с большой нагрузкой на глаза, так как ребенок часто концентрируется на письме и чтении.

Как подготовить зрение своего ребенка к обучению в школе?

Можно выделить основные рекомендации врачей офтальмологов:

1) Обязательно стоит соблюдать режим зрительной работы глаз. Для этого ребенок четко должен знать, как правильно сидеть за столом. Расскажите ему, что при этом необходимо следить за осанкой. Важно показать ребенку, на каком расстоянии должна находиться книжка при чтении и тетрадка во время письма – 35-40 см, длина руки от локтя до кончиков пальцев.

- 2) Всегда необходимо следить за освещением в комнате, где занимается ребенок. Если есть возможность, поставьте письменный стол возле окна. В дневное время суток нужно включать основное освещение, в вечернее время – основное освещение и настольную лампу. Свет должен падать слева.
- 3) Стоит ограничить просмотр телевизора. Детям в возрасте 6 -7 лет рекомендуется смотреть телевизор не больше 15-30 минут в день, на расстоянии 5 диагоналей экрана.
- 4) Необходимо исключить нагрузку, связанную с работой на компьютере. Чем меньше ребенок будет работать за компьютером, тем меньше будет нагрузка на глаза.
- 5) Обязательно делайте гимнастику для глаз. 5-10 минут в день достаточно для укрепления глазных мышц. Гимнастику делайте вместе с ребенком. И приучать ребенка к ней нужно в дошкольном возрасте.

При поступлении в школу необходимо обязательно посетить всех специалистов. Если у малыша наблюдается снижение зрения, то это должно быть указано в его медицинской карте. Специалист также посоветует лучшее место, где должен сидеть малыш в классе.

Обязательно нужно рассказать ребенку, что во время перемены нельзя сидеть за учебниками, читать книжки или журналы. Нужно дать отдохнуть глазам.

Чтобы не возникало проблем со зрением, необходимо помнить о пользе белковой пищи. Рацион ребенка должен быть не только вкусным, но и полезным и разнообразным. Акцент стоит делать на фрукты, овощи, мясо и рыбу. К тому же поощряйте различного рода прогулки на свежем воздухе.

Соблюдение этих требований и рекомендаций сохранит здоровье вашего ребенка на долгое время обучения в школе.

## ПАМЯТКА РОДИТЕЛЯМ «ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ И УМЕТЬ РЕБЁНОК 6 ЛЕТ?»

### Внимание

- Выполнять задания, а также слушать, не отвлекаясь, около 15 минут.
- Точно следовать инструкции при выполнении задания.
- Находить 5-6 отличий между предметами и между двумя рисунками.
- Находить два одинаковых предмета среди нескольких похожих.
- Удерживать в поле зрения 8-10 предметов.
- Копировать в точности узор или движение.
- Выполнять упражнения на быстроту реакции. Например: «Услышишь правильный ответ - похлопай в ладоши, услышишь неправильный ответ - потопай ногами».

### Память

- Запоминать 8-10 картинок или ряд из 8-10 простых по смыслу коротких слов.
- Запоминать на слух и повторять 5-7 цифр.
- Запоминать и повторять 8-10 пар связанных между собой по смыслу слов. Например, медведь - малина, зима - снег, кошка - мышка и так далее.
- Запоминать простейшие считалки и скороговорки.
- Пересказывать небольшие рассказы, сказки; рассказывать стихи, передавать содержание картинок.
- Повторять в точности текст, состоящий из 3-4 предложений.

### Мышление

- Группировать предметы по определённым признакам и называть каждую группу обобщающим словом (мебель, обувь, животные).
- Находить лишнее понятие среди группы предметов, объяснять свой выбор.
- Находить сходства и различия между предметами, объяснять их.
- Находить и объяснять несоответствия.
- Достаивать простейшую закономерность.
- Определять последовательность событий.
- Делать простейшие умозаключения, например: «Если папа выше сына, значит, сын...», «Две девочки рисовали ромашки, а одна колокольчики. Маша рисовала ромашки, Ира рисовала колокольчики, значит, Катя рисовала...»
- Придумывать название к картинке.

### Развитие речи

- Строить сложные предложения разных видов.
- Составлять предложения из данных слов.
- Образовывать новые словосочетания по образцу.
- Объяснять смысл простейших пословиц, например: «Делу - время, потехе – час».

- Составлять рассказы по одной картинке, а также по серии картинок.
  - Рассказывая стихи, использовать выразительность (например, применять различную интонацию для выражения радости, грусти, возможно - жесты и мимику).
- Глазомер, пространственная ориентация, мелкая моторика
- Ориентироваться в тетради, используя понятия: «влево», «вправо», «вниз», «вверх», «сверху вниз», «снизу вверх», «слева направо», «справа налево».
  - Регулировать силу нажима на карандаш и изменять направление движения руки в зависимости от формы изображаемого предмета.
  - С помощью карандаша (без линейки) изображать вертикальные и горизонтальные линии, рисовать геометрические фигуры, животных, людей.
  - дорисовывать вторую половину заданного предмета.
  - Складывать из конструктора по образцу простейшую фигуру.
  - Различать предметы по размеру, форме, цвету.
  - Вырезать ножницами фигуру по данному контуру.
  - Выполнять аппликации на бумаге как по образцу, так и самостоятельно.
  - Располагать изображение на всем листе или в заданных пределах: на одной линии, на широкой полосе и так далее.
  - Штриховать рисунки, не выходя за их контуры.
- Окружающий мир
- Называть свои имя, отчество и фамилию, возраст, а также имя, отчество и фамилию своих родителей, домашний адрес.
  - Знать название города, в котором он живёт, а также название столицы своей Родины.
  - Знать название нашей планеты.
  - Знать названия основных профессий, их сущность и приносимую пользу.
  - Называть времена года, весенние, летние, осенние, зимние месяцы, части суток, дни недели и их последовательность.
  - Различать среди животных зверей, птиц, рыб, насекомых. Отличать диких животных от домашних, правильно называть их детёнышей.
  - Называть овощи, фрукты, ягоды, грибы; называть и отличать садовые цветы от полевых; называть отличия деревьев от кустарников, приводить примеры.
  - Называть явления природы, осадки.
  - Различать одежду, обувь, головные уборы.
  - Называть различные виды транспорта, а также технику (экскаватор, подъёмный кран, комбайн, пылесос, мясорубка и другие).
- Основы грамоты и математики
- Делить слова на слоги (части) с помощью хлопков, либо ударов ладони по столу.
  - Делить простые предложения на слова.
  - Различать гласные и согласные звуки.
  - Определять количество и последовательность звуков в словах, например, таких как «сок», «ноты», «сила», «суп», «дыра».
  - Знать цифры от 0 до 9, знаки «+», «-», «=».
  - Сравнить числа в пределах 10 с использованием слов «больше», «меньше».
  - Уметь считать до 10 в прямом и обратном порядке.
  - Уметь получать каждое число первого десятка путём прибавления единицы к предыдущему числу или путём вычитания единицы из последующего числа.
  - Составлять и решать задачи в одно действие на сложение и вычитание.
  - Различать и называть плоскостные геометрические фигуры: круг, овал, квадрат, прямоугольник, треугольник.

*Источник: Мищенкова Л.В. 36 занятий для будущих отличников: Рабочая тетрадь для дошкольников.-М.: РОСТ, 2012*

В школьной реальности экзамен - это оценка конечного результата, анализ соответствия уровня развития выпускников образовательному стандарту. Он показывает, насколько



выпускник обладает теми компетенциями (и не только образовательными), которые обеспечат его успешность на следующем возрастном этапе. И в современном российском образовательном пространстве для этой цели начали применять новые инструменты – ГИА-9 и ЕГЭ – 11.

Своеобразие ГИА-9, ЕГЭ – 11 их непохожесть на традиционный экзамен, сопряжены с определенным рядом трудностей. С ними подросткам приходится сталкиваться как в подготовительный период к ЕГЭ, так и во время самого экзамена. Но, несомненно, основная психологическая поддержка требуется учащимся именно на подготовительном этапе и может проводиться в различных формах: групповые и индивидуальные занятия с учащимися, групповые и индивидуальные консультации выпускников и их родителей, составление рекомендаций для всех участников образовательного процесса: учителей, учащихся и их родителей.

### **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТРАДИЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА И ЭКЗАМЕНОВ В ФОРМЕ ГИА-9 и ЕГЭ-11**

<b>Отличительные особенности</b>	<b>Традиционный экзамен</b>	<b>ГИА-9, ЕГЭ</b>
<b>Что оценивается?</b>	Важны не просто фактические знания, а умение их преподнести. Уровень развития устной речи может позволить скрыть пробелы в знаниях	Оцениваются фактические знания и умение рассуждать, решать
<b>Что влияет на оценку?</b>	Большое влияние оказывают субъективные факторы: контакт с экзаменатором, общее впечатление и т.д.	Оценка максимально объективна
<b>Возможность исправить собственную ошибку</b>	На устном экзамене можно исправить ошибку во время рассказа или при ответе на вопрос экзаменатора, на письменном — при проверке собственной работы	Практически отсутствует
<b>Кто оценивает?</b>	Знакомые ученику люди	Незнакомые эксперты
<b>Когда можно узнать результаты экзамена?</b>	На устном экзамене – практически сразу, на письменном – в течение нескольких дней	Через сравнительно более длительное время
<b>Содержание экзамена</b>	Ученик должен продемонстрировать владение определенным фрагментом учебного материала (определенной темой, вопросом и т.д.)	Экзамен охватывает практически весь объем учебного материала
<b>Как происходит фиксация результатов?</b>	На письменном экзамене — на том же листе, на котором выполняются задания. На устном — на черновике	Результаты выполнения задания необходимо перенести на специальный бланк регистрации ответов
<b>Стратегия деятельности во время экзамена</b>	Унифицированная	Индивидуальная

Основная цель психологической подготовки учеников к ГИА-9, ЕГЭ – ознакомление выпускников с процедурой ГИА-9 и ЕГЭ, формирование у них адекватного реалистичного мнения о ГИА-9 и ЕГЭ и определение конструктивной стратегии деятельности на экзамене.

Проанализировав специфику проживания предэкзаменационного периода родителями выпускников, обозначим следующие задачи работы психолога с родителями по подготовке к ГИА - 9, ЕГЭ:

- Определение меры ответственности родителей за подготовку детей к сдаче ЕГЭ и сам процесс участие ребенка в ГИА- 9, ЕГЭ.
- Формирование у родителей реалистичной картины ГИА-9, ЕГЭ;
- Поддержка родителей, испытывающих тревогу до, в процессе и после сдачи детьми ГИА-9, ЕГЭ;

**Чем Вы можете помочь своему ребенку в сложный период подготовки и сдачи ГИА - 9 и ЕГЭ?**

- Владением информации о процессе проведения экзамена
- Пониманием и поддержкой, любовью и верой в его силы

Откажитесь от упреков, доверяйте ребенку.

Если школьник хочет работать под музыку, не надо этому препятствовать, только договоритесь, чтобы это была музыка без слов.

- Участием в подготовке к экзаменам

Обсудите, какой учебный материал нужно повторить. Вместе составьте план подготовки.

Вместе определите, «жаворонок» выпускник или «сова». Если «жаворонок» - основная подготовка проводится днем, если «сова» - вечером.

Проведите репетицию письменного экзаменам. Установите продолжительность пробного экзамена (3 или 4 часа), организуйте условия для работы, при которых выпускник не будет отвлекаться. Помогите исправить ошибки и обсудите, почему они возникли.

- Организацией режима (именно родители могут помочь своему одиннадцатикласснику наиболее эффективно распорядиться временем и силами при подготовке к экзаменам.

Во время подготовки ребенок регулярно должен делать короткие перерывы.

Договоритесь с ребенком, что вечером накануне экзамена он раньше прекратит подготовку, сходит на прогулку и ляжет спать вовремя. Последние двенадцать часов должны уйти на подготовку организма, а не приобретение знаний.

#### **Универсальные рецепты при подготовке к тестированию:**

- Сосредоточься! Спешу медленно!
- Начни с легкого!
- Пропускай трудное!
- Читай задание до конца!
- Думай только о текущем задании!
- Исключай то, что явно не подходит!
- Запланируй два круга!
- Угадывай!
- Не огорчайся!
- Пиши разборчиво!
- Проверь!

## Продукты, которые помогут при подготовке к экзаменам...

### -улучшить память:

Морковь – стимулирует обмен веществ, облегчает заучивание чего-либо. Совет: перед «зубрежкой» съесть тарелку тертой моркови с растительным маслом.

Ананас – увеличивает объем памяти. Достаточно выпивать 1 стакан ананасового сока в день.

Желток яйца – достаточно одной половины в

### - сконцентрировать внимание:

Креветки – достаточно 100 грамм в день.

Репчатый лук – минимум половины луковицы ежедневно.

Орехи – укрепляют нервную систему, стимулируют деятельность мозга.

### - успешно грызть гранит науки:

Капуста - снимает нервозность. Чтобы прошел "мандраж", съешьте салат из капусты перед экзаменами, и вы спокойно к ним подготовитесь.

Лимон - облегчает восприятие информации за счет ударной дозы витамина С. Перед занятиями иностранным языком неплохо выпить стаканчик лимонного сока.

Черника - способствует кровообращению мозга. Лучше всего есть ягоды или варенье.

### - для поддержания хорошего настроения:

Паприка - ароматические вещества способствуют выделению "гормона счастья" - эндорфина.

Клубника - нейтрализует отрицательные эмоции.

Бананы содержат серотонин - вещество, необходимое мозгу, чтобы тот просигнализировал: "Вы счастливы".

***ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ И УДАЧИ!***

## ***Примерная тематика родительских собраний (по запросу родителей)***

### **1 класс**

Базовая задача: адаптация ребенка к школе.

В начале первого класса (в сентябре) проводится собрание, в рамках которого классный руководитель рассказывает родителям о том, как родители могут помочь ребенку быстрее адаптироваться к школе.

В конце второй четверти классный руководитель, после проведенной диагностики, рассказывает родителям об особенностях адаптации их детей и дает рекомендации, как работать с той или иной проблемой, которые были выявлены.

Если у классного руководителя есть возможность провести повторный мониторинг адаптации, то он в четвертой четверти рассказывает родителям о динамике процесса адаптации: что изменилось, что улучшилось, а над чем еще необходимо поработать. Кроме того, если в ходе адаптации выявляются определенные системные проблемы класса, то организуются тематические родительские собрания, связанные с разбором той или иной проблемы

### **2-3 классы**

Базовая задача: развитие познавательных процессов, умений учебной деятельности, формирование классных коллективов, навыков конструктивного взаимодействия, эмоционально – волевой сферы

2-3 классы – достаточно стабильный период для развития детей: никак кризисов нет и есть возможность рассмотреть вопросы развития ребенка.

Примерная тематика:

Развитие познавательных процессов (внимания, мышления, памяти) младших школьников

Учимся учиться

Развитие эмоционально – волевой сферы младших школьников

Современные технологии воспитания младших школьников в семье

Общаться с ребенком...КАК?

Воспитание толерантности у младших школьников

Как победить школьную тревожность?

Психологические особенности учащихся 2-3 классов

*Если в классе есть особые проблемы, то собрания посвящаются решению этих проблем.*

### **4 класс**

Базовая задача: подготовка ребенка к переходу в среднее звено, а также начало кризиса младшего подростка

Во время первого собрания классный руководитель рассказывает о том, как проявляется кризис младшего подросткового возраста и как родители могут помочь ребенку его пережить, изменив позицию в отношении ребенка и т.д. В рамках собрания второй четверти важно проговорить вопросы, касающиеся тех факторов и характеристик, которые определяют успех адаптации в 5 классе и дать рекомендации по их развитию или коррекции.

В 3-4 четверти классный руководитель на собрании представляет родителям итоги диагностики готовности ребенка к переходу в среднее звено и дает рекомендации по коррекции (развитию) тех или иных процессов и характеристик.

### **5 класс**

Базовая задача: Адаптация ребенка к средней школе

В рамках собрания первой четверти важно проговорить вопросы, касающиеся тех факторов и характеристик, которые определяют успех адаптации в 5 классе и дать рекомендации по их развитию. В конце второй четверти классный руководитель, после проведенной диагностики, рассказывает родителям об особенностях адаптации их детей и дает рекомендации, как работать с той или иной проблемой, которые были выявлены.

Если у классного руководителя есть возможность провести повторный мониторинг адаптации, то он в четвертой четверти рассказывает родителям о динамике процесса адаптации: что изменилось, что улучшилось, а над чем еще необходимо поработать

Кроме того, если в ходе адаптации выявляются определенные системные проблемы класса, то организуются тематические родительские собрания, связанные с разбором той или иной проблемы

### **6-8 классы**

Базовая задача: Личностное самоопределение школьника, протраивание школьником системы межличностных отношений со сверстниками, родителями на новом уровне и другие проблемы, связанные с особенностями подросткового возраста

Примерная тематика собраний:

Особенности подросткового кризиса

Как помочь ребенку найти самого себя

Наш ребенок – подросток

Психологические особенности воспитания подростка в семье

Как найти общий язык с подростком?

Профилактика девиантных форм поведения подростков

Формирование толерантности подростков

Что такое акцентуации характера подростков и как с ними бороться?

Кроме того, если выявляются определенные системные проблемы класса, то организуются тематические родительские собрания, связанные с разбором той или иной проблемы.

### **9 класс**

Базовая задача: Профессиональное самоопределение ребенка, подготовка ребенка к выбору дальнейшего маршрута обучения. Кроме того, девятиклассники впервые сдают государственные экзамены и ведется работа по психологической подготовке к сдаче экзаменов

В конце первой четверти проводится родительское собрание на тему « Как помочь ребенку выбрать профессию?».

В третьей четверти классный руководитель рассказывает об итогах профориентационной диагностики, особенностям подготовки к ГИА.

В четвертой четверти, когда проводится итоговое собрание для родителей, классный руководитель также готовит сообщение для родителей

Кроме того, в 4 четверти классный руководитель на родительском собрании повторно дает рекомендации родителям по психологической подготовке ребенка к сдаче выпускных экзаменов.

#### **10 класс**

Базовая задача: адаптация в профильной школе.

Первое собрание об особенностях возраста. Одно из собраний 2 четверти посвящается итогам диагностики адаптации учащихся в профильной школе.

Кроме того, если в ходе адаптации выявляются определенные системные проблемы класса, то организуются тематические родительские собрания, связанные с разбором той или иной проблемы

#### **11 класс**

Базовая задача: подготовка школьника к выбору жизненного пути на новом уровне, психологическая подготовка к сдаче ЕГЭ

В 11 классе на новом уровне встают проблемы выбора ребенком своего жизненного пути, поэтому на родительском собрании вновь поднимаются вопросы, связанные с профессиональным самоопределением и построением жизненной перспективы.

Кроме того, в 3 и 4 четверти классный руководитель на родительском собрании дает рекомендации родителям по психологической подготовке ребенка к сдаче выпускных экзаменов в традиционной форме и форме ЕГЭ. Профориентация проводится индивидуально и/или в группах (по желанию).